



דרושה: מנהלת תפעול – "דגנית" אירוח כפרי

מרכז פנימי וחיצוני

כללי:

- מהווה יד ימינו של מנכ"ל האירוח הכפרי ושותף בצוות ההנהלה.
- ניסיון בניהול צוות ויכולות ארגון גבוהות.
- תרגום האסטרטגיה והיעדים לתפעול האירוח הכפרי.
- ראייה מערכתית-תפעולית של המחלקות השונות תוך התייחסות לכלל הפעילות באירוח הכפרי.
- יכולת שמירה על מסגרת תקציבית מוגדרת תוך עמידה ביעדים
- תכנון ותזמון של העבודות השונות באירוח הכפרי.
- שיפור שירותי האירוח, לשביעות רצונם של האורחים.
- קשר עם מוסדות ובעלי מקצוע בקיבוץ (מטבח, מכבסה, תשתיות וכד').

תחומי אחריות:

- ✓ תפעול כל המחלקות (קבלה, הזמנות, משק-בית, אחזקה, גינון וחצר) תוך קשר רציף עם האחראיים על המחלקות, ויצירת תיאום ושיתופי פעולה ביניהם בתהליכי העבודה.
- ✓ מעקב ובקרה שוטפת של המערך התפעולי לצורך עמידה ביעדים שנקבעו.
- ✓ שיפור תהליכי עבודה, שיטות בקרה, רמות איכות ותפקוד צוותים.
- ✓ מתן תמיכה טכנית ושרותי תפעול לצוותים, לשם הבטחת שימוש מיטבי במידע ובמערכות בהתאם לנוהלי ומדיניות האירוח הכפרי.
- ✓ הדרכת עובדים להיכרות ותפעול המערכות השונות שבתחומי אחריותם.
- ✓ קבלת פניות מאחראי המחלקות ואנשי צוות, בדיקתן וטיפול בפניה, או העברתה לגורם מתאים.
- ✓ דיווח על ליקויים, תאום מול האחראי הרלוונטי, ומעקב אחר הטיפול בהם עד לפתרוןם.
- ✓ אחריות על תחזוקת הציוד, חידוש ושדרוג מערכות בהתאם לצורך, וליווי הטמעתן מקבלתן ועד התפעול השוטף.
- ✓ בקרה על קניות והוצאות תפעוליות במחלקות.
- ✓ טיפול בכל הקשור לחצר ולגיבון.
- ✓ קשר עם מוסדות ובעלי מקצוע חיצוניים.



דרישות התפקיד (רקע ותכונות):

- ❖ נסיון מוכח בניהול בתחום התיירות הכפרית.
- ❖ יכולת השתלבות בצוות גדול ומנוסה.
- ❖ יחסי אנוש ותקשורת בין-אישית טובה.
- ❖ יכולת לבניית יחסי עבודה טובים כלפי פנים וכלפי חוץ.
- ❖ תודעת שירות גבוהה.
- ❖ יכולת גבוהה בארגון ותיעודף משימות.
- ❖ נכונות לעבודה בשעות מרובות ובלתי שגרתיות (כולל סופ"ש וחגים, בהתאם לצורך).
- ❖ ראייה מערכתית.
- ❖ יכולת עמידה בלחצים.
- ❖ יכולות ניהול, ארגון וביצוע.
- ❖ נכונות לביצוע כל עבודה הנדרשת במקום.
- ❖ יתרון לבעלי נסיון בתחום השיווק והמכירות בתיירות

כפיפות: למנכ"ל האירוח הכפרי

היקף המשרה: 100%

תחילת תפקיד: יולי 2020

למעוניינים. ות-לשלוח קו"ח לרעות, למייל hr@degania-b.org.il עד ליום א' 28.6.2020